



TOMMY Kindertobeland GmbH  
Roelckestraße 105; 13088 Berlin  
HR AG Berlin-Charlottenburg, HRB 97954 B  
Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Tom Boye  
Tel.: 030 – 920 930 56; Fax: 030 – 920 930 72  
USt.-Id.: DE814428616

## Hygiene- und Maßnahmenkonzept zum Virenschutz

### Unsere Corona Hygieneregeln

Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter haben für uns schon immer oberste Priorität! Wir haben daher für die Wiedereröffnung und den Betrieb unseres Indoorspielplatzes ein umfangreiches Abstands- und Hygienekonzept unter Berücksichtigung der gegebenen Besonderheiten erarbeitet, um euch eine sorgenlose Zeit bei uns ermöglichen zu können.

Bitte lest euch die nachfolgenden Regeln sorgfältig durch und erklärt sie auch euren Kindern vor dem Besuch. So können wir uns trotz Corona alle wieder auf das Spielen bei uns freuen.

**Damit alle sicher und unbeschwert spielen können, gilt Folgendes:**

### **Fünfte Verordnung zur Änderung der SARS-CoV-2-Infektionsschutzverordnung vom 1. September 2020**

#### Konkretisierung für euren Aufenthalt bei uns - Unsere wichtigsten Regeln im Überblick

1. Bitte kommt auf keinen Fall zu uns, wenn ihr Erkältungssymptome habt! Den MitarbeiterInnen wird bei Einlass eine kontaktlose Temperaturkontrolle erlaubt.
2. Bitte kommt nicht in größeren Gruppen, sondern nur als Geburtstagsgruppe, Familie oder individuell mit eurem Kind.
3. Um möglichst vielen BesucherInnen den Aufenthalt bei uns zu ermöglichen und die Hygieneanforderungen umsetzen zu können, werden folgende Besuchszeiten angeboten:

- Mo - Fr	14.00 – 19.00 Uhr	
- Samstag	09.00 – 12.00 Uhr	12.00 – 12.30 Uhr Lüftung und Desinfektion
	12.30 – 15.30 Uhr	15.30 – 16.00 Uhr Lüftung und Desinfektion
	16.00 – 19.00 Uhr	
- Sonntag	09.00 – 12.00 Uhr	12.00 – 12.30 Uhr Lüftung und Desinfektion
	12.30 – 15.30 Uhr	15.30 – 16.00 Uhr Lüftung und Desinfektion
	16.00 – 19.00 Uhr	
- Feiertag	09.00 – 12.00 Uhr	12.00 – 12.30 Uhr Lüftung und Desinfektion
	12.30 – 15.30 Uhr	15.30 – 16.00 Uhr Lüftung und Desinfektion
	16.00 – 19.00 Uhr	
- Ferien	09.00 – 12.00 Uhr	12.00 – 12.30 Uhr Lüftung und Desinfektion
	12.30 – 15.30 Uhr	15.30 – 16.00 Uhr Lüftung und Desinfektion
	16.00 – 19.00 Uhr	

4. Bitte bucht Eure Tickets möglichst vorab online, damit wir Personal und Maximalkapazität im Voraus bestmöglich planen können. Bei Besuch ohne Vorbestellung kann es zu Wartezeiten außerhalb des Gebäudes kommen.
5. Bitte haltet stets mindestens 1,5 m Abstand zu anderen innerhalb der gesamten Halle und im Außenbereich, ganz besonders im Kassenbereich.

6. Bitte tragt innerhalb der gesamten Halle einen Mund-Nasenschutz. Kinder sind von dieser Regel ausgenommen. Beim Verzehr von Speisen und Getränken, sowie im Sitzbereich darf dieser abgenommen werden.
7. Bitte benutzt nur den euch zugewiesenen Tisch. Das Zusammenstellen oder das Verrücken der Tische ist nicht erlaubt. Bitte nutzt die als Sicherheitsabstand freibleibenden Tische nicht mit. Kleidung und Schuhe können an eurem eigenen Tisch, oder in den Schuhregalen/Garderobe aufbewahrt werden. Bitte keine eigenen Speisen und Getränke mitbringen und/oder verzehren.
8. Bitte wascht oder desinfiziert regelmäßig Eure Hände. Wir haben Desinfektionsspender am Eingang im Kassenbereich und an den Toiletten aufgestellt, die Sanitäreinrichtungen werden regelmäßig überprüft und die Spender nachgefüllt.
9. Vor und nach Nutzung der Spielgeräte bitte zwingend Hände waschen!  
Bitte nur ein Kind pro Spielgerät oder nur Geschwisterkinder gemeinsam. Haltet auch im Kletterlabyrinth einen Sicherheitsabstand zum Vordermann.
10. Das Fußballfeld darf nur von max. 4 SpielerInnen unter Abstand genutzt werden.

### **Allgemeine Hygienestandards**

1. Wascht Euch Eure Hände vor und nach der Nutzung der Spielgeräte mindestens 20 Sekunden mit Wasser und Seife. Bitte vergesst dabei nicht Eure Fingerkuppen.
2. Zusätzlich haben wir für Euch Händedesinfektionsmittel im Eingangsbereich und an den Toiletten zur Verfügung gestellt.
3. Hustet oder niest in ein Papiertaschentuch oder in Eure Armbeuge. Spender für Papiertaschentücher sind dafür an verschiedenen Orten aufgestellt.
4. Achtet darauf, dass ihr euch nicht mit euren Händen ins Gesicht fasst. Dies solltet ihr nur tun, wenn ihr euch zuvor eure Hände gewaschen oder desinfiziert habt.
5. Sollten ihr euch erkälten oder nicht wohl fühlen, bleibt unbedingt zu Hause. Das ist gut für eure eigene Gesundheit, schützt eure Mitmenschen und macht diesen keine Angst. Ein Aufenthalt in unserem Indoorspielplatz ist in einem solchen Fall ausgeschlossen.

### **Buchungen / Einchecken / Zahlungen**

1. Geburtstags-Reservierungen sind nur telefonisch oder online über unsere Webseite möglich. Ohne bestätigte Reservierung ist das Betreten unserer Räumlichkeiten nicht gestattet.
2. Tagestickets sollten vorab online erworben werden. Der Eintritt bei einem Ticketkauf direkt vor Ort kann, je nach Kapazitätsauslastung, nicht garantiert werden.
3. Zahlungen leistet bitte möglichst bargeldlos. Wir akzeptieren sowohl Kreditkarten- als auch EC-Karten Zahlungen, gern auch kontaktlos.
4. Jeder Besucher hat sich VOR Betreten der Spielfläche am Counter anzumelden und sein Ticket vorzulegen. Tagesbesucher OHNE Onlineticket müssen sich zwingend über den bereitgestellten QR Code anmelden, um die vorgeschriebene Anwesenheitsdokumentation sicherzustellen. Die Daten werden entsprechend der Verordnung nach 28 Tagen automatisch gelöscht.

### **Berührungsloses Bewegen**

Bitte lassen Sie alle Außen- und Innentüren offen. So gelangen Sie „berührungslos“ durch alle Bereiche ohne irgendwelche Türgriffe nutzen zu müssen.

## Toiletten sind geöffnet

Die Nutzung der Toilettenanlage ist auf ein notwendiges Maß zu beschränken. Bitte wascht euch vor und nach Nutzung der Toilette die Hände und desinfiziert diese im Anschluss.

## Bistro ist geöffnet

1. Während Ihres Aufenthaltes in unserer Anlage ist ein Mund-Nasenschutz zu tragen. Sobald Sie an einem unserer Tische Platz genommen haben, dürfen Sie diesen gern abnehmen.
2. Jede Person hat sich VOR einer Bestellung mit dem auf dem Tisch bereitgestellten QR-Code mit dem eigenen Smartphone einzuchecken. Auf der verknüpften Webseite sind die erforderlichen persönlichen Daten einzutragen, um die zwingend vorgeschriebene Anwesenheitsdokumentation zu gewährleisten. Die Daten werden entsprechend der Verordnung nach 28 Tagen automatisch gelöscht.
3. Unsere Speisekarte wird nach dem Einchecken auf dem Smartphone angezeigt.
4. Der Tresen darf nicht zum Verweilen, sondern nur zum Bestellen genutzt werden.
5. Sollten Sie unsere Toiletten nutzen wollen, ist ein Mundschutz zu tragen.

## Zuwiderhandlungen

1. Wir bitten euch dringend, die vorstehenden Regelungen zu beachten. Nur so schützen ihr euch und eure Mitmenschen und helft mit, die Auswirkungen der Coronavirus-Pandemie einzudämmen. Bitte denkt immer daran, dass die Gesundheit das Wichtigste ist.
2. Wir bitten um Verständnis, dass wir euch bei eventuellen Zuwiderhandlungen im Interesse des Gesundheitsschutzes der anderen BesucherInnen unmittelbar der Anlage verweisen müssen.

## Was wir für eure Sicherheit und Gesundheit in diesen speziellen Zeiten tun:

1. Über die Vorab-Online-Buchung und unser Kassensystem können wir Personaleinsatz und Zutritt zur Halle genauer planen und kontrollieren. Die Halle wird so niemals zu voll werden. Derzeit arbeiten wir mit einer Maximalauslastung von 50%.
2. Wir erfassen, gemäß der staatlichen Auflagen, die Kontaktdaten unserer Gäste, um mögliche Infektionsketten nachverfolgen zu können. Selbstverständlich werden diese Daten nach 28 Tagen automatisch gelöscht.
3. Für jeden Gast stehen mindestens 20qm Fläche zur Verfügung.
4. Die Halle wird dauerhaft durchlüftet.
5. Tische und Aufenthaltsbereiche sind mit mindestens 1,5 m Abstand in der Halle platziert. Abstandshalterische bewahren vor unbewusster Unterschreitung.
6. Alle Oberflächen (Tische, Tresen, Türklinken, Griffe usw.) und Sanitäreanlagen werden mehrmals täglich gründlich gereinigt und desinfiziert.
7. Die gesamte Halle wird zusätzlich täglich professionell grundgereinigt und dauerhaft umfassend gelüftet.
8. In der Halle wurden für euch zusätzliche Desinfektionsspender platziert.
9. Unser Personal trägt beim Bedienen Mund-Nase-Schutz und wird an der Kasse durch einen Spuckschutz vom Gast getrennt.
10. Unser Personal weist in der Sicherheitseinweisung jeden Gast zusätzlich auf die geltenden Hygiene- und Abstandsregeln hin.

11. Während Eures Aufenthaltes achten unsere Mitarbeiter wie gewohnt auf die Einhaltung von Regeln (z.B. Sockenpflicht) und stehen für Fragen jederzeit zur Verfügung.

Unsere MitarbeiterInnen werden die Einhaltung der vorgenannten Maßnahmen und Regelungen überwachen. Den Anweisungen unseres Personals sind unbedingt Folge zu leisten.

Beauftragter zur Durchführung ist der Unterzeichner.

Wir wünschen euch viel Spaß bei eurem Aufenthalt und bleibt gesund!

Tom Boye  
Geschäftsführer  
TOMMY Kindertobeland GmbH